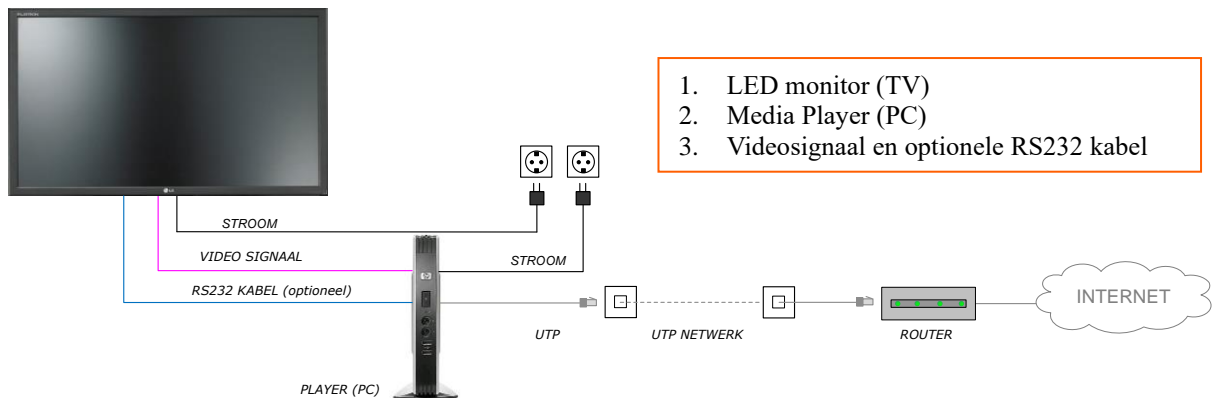


QUICK REFERENCE CARD - WINDOWS WEB



De bovenstaande narrowcasting oplossing is geïnstalleerd.

HOE WERKT HET?

De bovenstaande narrowcasting oplossing speelt de uitzending af zoals deze is gecreëerd in het ZetaDisplay CMS. Deze oplossing maakt gebruik van een internetverbinding om de laatste content te downloaden en te tonen op de monitor.

WAT ZIJN DE VEREISTEN?

Om storingen te voorkomen en verzekerd te zijn van de meest recente versie van de playlist, heeft het systeem het volgende nodig:

- Een permanente internetverbinding; 24 uur per dag, 7 dagen per week;
- Een permanente stroomvoorziening; 24 uur per dag, 7 dagen per week.
- De player en de monitor dienen altijd aan te staan om correct te kunnen functioneren en voor service- en content updates gedurende de nacht.

WAT KUN JE VERWACHTEN?

- In het ZetaDisplay CMS kunnen de in- en uitschakeltijden van de monitor ingesteld worden. Normaliter stelt ZetaDisplay deze in op 15 minuten voor opening en 15 minuten na sluiting van de vestiging. Dit kun je indien nodig zelf aanpassen in het CMS. Hoe je dit doet? Check de handleiding op onze [Support Portal](#);
- Indien de monitor handmatig wordt uitgeschakeld tijdens openingstijden, zal deze vanzelf weer inschakelen; (met de optionele RS232 kabel)
- Indien er handmatig een andere input wordt geselecteerd op de monitor, zal deze automatisch weer terugspringen naar de juiste “HDMI” input; (met de optionele RS232 kabel)
- Indien er tijdelijk geen internetverbinding is, wordt de content gewoon getoond op de monitor, met uitzondering van de live feeds (zoals live weer en nieuws).

WAT KUN JE ZELF DOEN?

Probeer de narrowcasting oplossing zoveel mogelijk stofvrij te houden. Je kunt het SoC scherm schoonmaken met een droge zachte doek. Gebruik alsjeblieft geen schoonmaakmiddelen om het scherm te reinigen.

KOM JE ER NIET UIT?

Aan de achterzijde van deze checklist hebben we aantal stappen uitgewerkt die wellicht kunnen helpen bij het oplossen van een storing.

CHECKLIST: WAT KUN JE EENVOUDIG ZELF DOEN?

MIJN NARROWCASTING MONITOR STAAT OP ZWART! WAT KAN IK DOEN?

- ✓ Controleer of de monitor aanstaat. Let op: er is niet altijd een power lampje zichtbaar!
Richt met de afstandsbediening op het infrarood oogje van de monitor (dit oogje is wegklapbaar en bevindt zich meestal aan de achterzijde van de monitor) en druk op de rode power-knop. Andere mogelijkheid is om de monitor aan te zetten door middel van de powerknop aan de achterzijde.
- ✓ Controleer of de player aan staat. Het power lampje moet branden of knipperen. Als dit niet het geval is; druk op de power knop op de player.
- ✓ Controleer of de stroomkabels van zowel de monitor als van de player (de player is meestal achter de monitor gemonteerd) zijn aangesloten. Controleer daarnaast direct of alle kabels tussen de player en de monitor zijn aangesloten. Als dit niet het geval is: sluit deze opnieuw aan.
- ✓ Controleer of de netwerkkabel (internet) is aangesloten
- ✓ Controleer of de internetverbinding actief is. Dit kun je doen door na te gaan of andere computers in het netwerk toegang hebben tot het internet. Als dit niet het geval is, neem dan contact op met de systeembeheerder.
- ✓ Controleer of de player verbonden is met het lokale netwerk. Achter op de player moet het lampje links boven de netwerkaansluiting groen branden, het rechter lampje knippert. Indien dit niet zo is: neem dan contact op met de systeembeheerder.
- ✓ Hebben bovenstaande handelingen geen effect gehad?
Herstart the player:
 - Druk op de power knop op de player;
 - Wacht even tot het lampje van de power knop uit is;
 - Druk opnieuw op de power knop;
 - De player start opnieuw op.
- ✓ Of als bovenstaande niet lukt kun je ook de player herstarten door de voedingsstekker eruit te halen of de power knop 5 seconden ingedrukt houden. Wacht 30 seconden alvorens deze weer aan te sluiten. Is er een opstart logo zichtbaar?

MIJN SCHERM WORDT ZWART NA HET "GETTING READY" BERICHT. WAT KAN IK DOEN?

- ✓ Controleer of je een werkende internetverbinding heeft. Dit kun je doen door een USB-toetsenbord aan te sluiten en op de L toets te drukken. Als er 'Offline' bij netwerk staat, neem dan contact op met de systeembeheerder of probeer de internetverbinding te herstellen met de handleidingen op ons [Support Portal](#).

Mocht de oplossing nog niet naar behoren werken of kom je er niet uit, neem dan contact met ons Support Team.

ZetaDisplay Support Team

Support Portal: <https://support.zetadisplay.com>

Tel.: +31(0)85 6207280

Email: supportdesk.nl@zetadisplay.com